

# Guide d'utilisation

Vélos électriques en libre-service  
pour le personnel et les étudiants





## Bienvenue dans le monde des trajets apaisés

Génial ! Votre établissement a décidé d'offrir au personnel et aux étudiants un accès privilégié aux vélos électriques en libre-service Zoov. Ce guide vous donne les clés pour en profiter au maximum.

### Zoov, qu'est-ce que c'est ?



Vélos électriques accessibles 24h/24, 7j/7



Jusqu'à 45 kilomètres d'autonomie



Déverrouillage via l'application Zoov



Recharge et entretien gérés par Zoov

### Ce dont vous profitez

#### Une station devant les locaux

Pour trouver un vélo facilement en partant  
Pour garer votre vélo en arrivant sur le campus

#### Des trajets à seulement 0,90€

Sous réserve de minutes d'utilisation pré-payées par votre établissement, dans la limite de 30 minutes par trajet (0,15€ la minute au-delà).  
Sinon, tarification de 2€ les 20 minutes + 0,15€ la minute.

#### 100 minutes gratuites

Créditées pour tout l'établissement pour chaque nouvelle inscription d'un.e membre du personnel ou d'un.e étudiant.e.

# Attention, ça va Zoover !

- 1 Téléchargez l'application Zoov pour iOS ou Android
- 2 Inscrivez-vous avec votre email professionnel ou étudiant pour bénéficier de votre avantage tarifaire
- 3 Renseignez votre carte de paiement. Vous serez facturé.e automatiquement à la fin de chaque trajet.
- 4 Entrez votre destination dans l'application pour trouver un Zoov à proximité et en route !

Rendez-vous dans l'application Zoov ou sur [www.zoov.eu](http://www.zoov.eu) pour consulter la liste des villes desservies.

## Où garer mon Zoov à l'arrivée



### Dans une station

S'il y a une station à proximité



### Hors station

S'il n'y a pas de station à proximité



Dans ce cas, nous vous prions de bien garer votre Zoov sur un parking à vélos ou un emplacement dédié aux mobilités partagées

Une fois le vélo bien garé, vous n'avez qu'à appuyer sur "Terminer" dans l'application pour re-verrouiller le vélo et continuer votre journée.

# Hop hop hop, pas si vite !

Nous n'allions quand même pas vous laisser partir sans quelques conseils de sécurité.



Portez un casque



Vérifiez l'état général du vélo avant de partir, notamment les freins



Respectez le code de la route



Utilisez vos mains et vos bras pour signaler vos changements de direction et arrêts



Vérifiez toujours vos angles morts avant de tourner ou de vous décaler

## Zoov veille sur vous !

Service client ouvert du lundi au dimanche

Par téléphone au 01 76 35 09 95,  
par email à [support@zoov.eu](mailto:support@zoov.eu) ou par chat dans l'application

Déclaration d'incident dans l'application

Intervention de notre équipe technique  
dans les plus brefs délais pour réparer les petits pépins

Une question sur le service ?

Consultez notre FAQ : [bit.ly/zoovsupport](https://bit.ly/zoovsupport)

## Présentation du service

Zoov est un service de vélos électriques en libre-service implanté au sud du Grand Paris. Grâce à l'application et à la géolocalisation, les utilisateurs peuvent trouver, réserver et déverrouiller un vélo électrique à proximité à toute heure de la journée. A l'ouverture de l'application, la saisie de la destination permet à l'utilisateur de connaître une estimation de la durée et du prix du trajet. Une fois le vélo déverrouillé grâce au scan du QR code situé sur le vélo, le guidage GPS permet de se rendre à destination en sécurité, sur l'itinéraire le plus cyclable. Selon la destination, l'utilisateur garera son vélo en station s'il y en a une à proximité. S'il n'y a pas de station à proximité, le stationnement libre - ou free-floating - est autorisé sur les emplacements dédiés aux mobilités partagées et les parkings à vélo.



CentraleSupélec a décidé d'installer une station sur le campus pour permettre aux étudiants, au corps enseignant et aux membres du personnel d'accéder facilement aux vélos électriques en libre-service et de profiter d'un tarif préférentiel.



## Caractéristiques des vélos électriques Zoov

- Batterie de 315 Wh (jusqu'à 40 kilomètres d'autonomie)
- Moteur moyeu, 36V 250W
- Capteur de couple (pas de vitesses à passer)
- Support smartphone
- Panier avec tendeurs
- Feux automatiques jusqu'à 40 lux
- Freins à tambours
- Roues 26", pneus confort



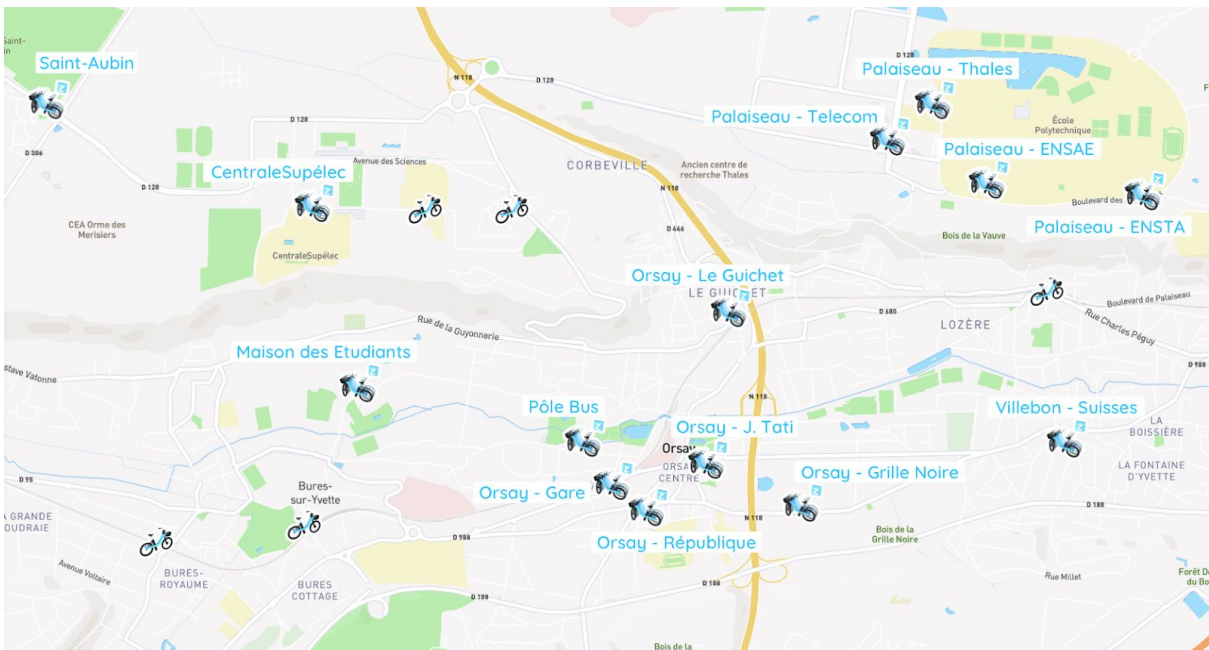
**ZOOV**

## Disponibilité du service



Près de 500 vélos électriques en libre-service sont disponibles entre Bourg-la-Reine et Gif-sur-Yvette. La circulation est libre à l'intérieur de la zone ci-dessus. Le parking doit s'effectuer en station lorsqu'il y en a une à proximité ou hors station sinon, en respectant les règles élémentaires de courtoisie en ce qui concerne le partage de la voirie.

### Zoom sur CentraleSupélec et les alentours



## Tarifs

Les utilisateurs doivent renseigner leur carte bancaire dans l'application Zoov pour utiliser le service et seront facturés après chaque trajet en fonction du temps passé sur le vélo.

Grâce à la station installée sur le campus de CentraleSupélec, les étudiants, le corps enseignant et les membres du personnel bénéficient d'un tarif préférentiel (voir grille ci-dessous).

### Grille tarifaire

Prix public : 1€ au déverrouillage + 15 centimes / minute

Prix entreprises et étudiants : 2€ pour 20 minutes + 15 centimes / minute au-delà

 **20 minutes offertes sur le premier trajet avec le code MAPREMIEREFOIS**

**Important : Il est impératif de s'inscrire avec son adresse email @centralesupelec.fr pour bénéficier du tarif préférentiel.**





## Règles de sécurité

- Porter un casque est vivement conseillé
- Rouler avec des écouteurs dans les oreilles est vivement déconseillé
- Vérifier l'état général du vélo avant de partir (niveau de gonflage des pneus, allumage des phares au déverrouillage, ...)
- Respecter le code de la route
- Utiliser mains et bras pour signaler les changements de direction et arrêts
- Regarder autour de soi (angles morts inclus) tout au long du trajet
- Utiliser des bandes réfléchissantes (cheville, bras) est vivement recommandé

## FAQ

### Comment louer un Zoov ?

- Vérifiez que votre Bluetooth est activé sur votre smartphone
- Renseignez votre destination, puis cliquez sur “Scanner” ou “Réserver”
- Scannez le QR code du vélo
- Une fois un “bip” sonore entendu, vous êtes connecté au vélo
- Si votre vélo est en la station, appuyez sur la poignée de frein gauche du vélo et tirez-le vers vous pour le détacher

### Comment bien rouler en Zoov ?

- Réglez la selle du vélo à votre convenance
- Si vous utilisez le support téléphone, veillez à bien serrer votre téléphone et à ne pas utiliser de coque à clapet pour un meilleur maintien
- Port du casque vivement recommandé
- Respect du code de la route obligatoire

### Comment rendre un Zoov ?

- Cliquez sur “TERMINER”
- L’application se chargera de vous indiquer si une station est à proximité et comment vous y rendre
- Si aucune station n’est à proximité, vous pouvez garer votre vélo hors station, idéalement dans un parking à vélos, en vous assurant qu’il ne gêne pas les autres usagers

### Que faire en cas de problème ?

- Consultez la FAQ complète dans l’application
- Vous ne trouvez pas la réponse à votre problème ?
  - Envoyez-nous un mail à l’adresse suivante : [support@zoov.eu](mailto:support@zoov.eu)
  - Contactez le service client au 01 76 35 09 95 (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 18h)

## Ressources complémentaires

Site web Zoov : [www.zoov.eu](http://www.zoov.eu)

Blog Zoov : [medium.com/zoov](https://medium.com/zoov)

### Réseaux sociaux :

Facebook : <https://facebook.com/zoovFR/>

Twitter : [https://twitter.com/zoov\\_official](https://twitter.com/zoov_official)

Instagram : [https://instagram.com/zoov\\_official](https://instagram.com/zoov_official)

