

## FAQ / DPIET

- **Je souhaite récupérer un dossier ou du matériel indispensable à mon activité de télétravail dans mon bureau ?** Les bâtiments seront fermés mais nous vous permettons l'accès à votre bâtiment **un jour par semaine de 08h à 18h** selon le principe ci-dessous
  - Le bâtiment Bouygues sera ouvert le lundi (accès principal)
  - Le bâtiment Breguet sera ouvert le mardi (accès nord principal)
  - Le bâtiment Eiffel sera ouvert le jeudi (l'accès aux univers se fera au niveau de l'escalier Energie)
  - Le bâtiment Geeps sera ouvert le vendredi

Dans tous les cas, votre directeur devra signer une attestation pour votre venue. Sans cette attestation, il n'est pas utile de vous déplacer, l'accès vous sera refusé.

- **Quelles sont les conditions d'accès aux bâtiments les jours d'ouverture ?**

Vous devez être munis d'une attestation signée par CentraleSupélec et datée ainsi que de votre badge pour accéder au bâtiment. Un filtrage sera réalisé à l'entrée et une fiche « propreté » vous sera remise. Merci de l'apposer sur votre porte de bureau afin que le ménage soit réalisé.

- **J'ai des expérimentations en cours et je ne peux pas les arrêter, comment puis-je faire ?** Un dispositif particulier est mis en place pour permettre la continuité des activités expérimentales. Une communication spécifique est adressée aux Directeurs de laboratoire. Merci de vous rapprocher de ce dernier.

- **Comment puis-je faire si je dois accéder aux bâtiments en dehors des jours d'ouverture ?** Si, pour des raisons exceptionnelles et justifiées, vous devez accéder à votre bâtiment en dehors des jours ci-dessus, votre directeur doit adresser un mail au supportDPIET et vous devez vous présenter à l'accueil du bâtiment EIFFEL avec l'attestation employeur. Une personne vous accompagnera jusqu'au bâtiment concerné.

Nous rappelons que le principe doit être le télétravail et votre venue sur site doit rester une exception. Vous comprenez que cela doit rester très exceptionnel et nous comptons sur la responsabilité de tous !

- **Je souhaite enregistrer mon cours, est-ce possible ?** oui via Resa, vous pouvez réserver les amphis 1 ou 2, ainsi que les amphis 3 et 4 ou les salles EA 007 ou EA 008, si besoin, un technicien peut vous assister.

- **Je reviens travailler en présentiel car je n'arrive pas à télétravailler chez moi, comment je fais les autres jours de la semaine quand mon bâtiment est fermé ?** La salle VI.005 a été aménagée à cet effet, je n'ai qu'à connecter mon ordinateur portable pour accéder au réseau et avoir un poste de travail confortable.
- **Je serai en situation de "travailleur isolé" comment cela va-t-il se passer ?** Si vous pensez être dans les conditions de « travailleur isolé », vous pouvez vous signaler au niveau du point de filtrage d'Eiffel qui vous contactera toutes les heures pour s'assurer que tout va bien.
- **Les étudiants peuvent-ils venir sur le campus ?** Ils peuvent venir sur présentation de leur badge uniquement au niveau de la diagonale du bâtiment EIFFEL tous les jours du lundi au vendredi de 08h à 18h. L'accès se fera uniquement par l'entrée SUD-OUEST du carré des sciences.
- **Puis-je recevoir un invité ?** ceci doit rester exceptionnel, il faut indiquer leur venue auprès du supportDPIET.
- **Si je viens en voiture, où puis-je me garer ?** Les parkings sous-sol seront fermés mais les parkings aériens restent disponibles en ouverture sur badge.
- **J'ai l'habitude de venir en navette, comment cela se passe ?** le service de navettes fonctionne pour le moment normalement. Pour une arrivée à 8.30 les navettes du CEA sont disponibles.
- **Ma voiture est restée dans un des parkings sous terrain, que dois-je faire ?** L'accès aux parkings sous terrain du campus est fermé. Si vous souhaitez récupérer votre véhicule, merci d'adresser un mail à support.dpiet. Votre demande sera analysée en fonction de l'urgence et une autorisation de circuler exceptionnelle d'une durée limitée pourra être produite par l'école. Sans cette autorisation, il n'est pas utile de vous déplacer, l'accès vous sera refusé.
- **J'attends un courrier en AR très important, comment vais-je le recevoir ?** Le service du courrier fonctionne. Il est possible par mail de demander que le courrier en AR vous soit scanné. Vous pouvez également prendre RDV avec la DPIET pour récupérer votre pli.
- **J'attends un colis, sera-t-il réceptionné ?** les livraisons au magasin sont assurées. Le magasin reste ouvert tous les jours de 08h à 16h, l'accès se fera par la rampe d'accès du parking EIFFEL pour récupérer vos colis.

Mise à jour du 24/11/20

- **J'ai un problème avec mon badge, comment puis-je faire ?** Une permanence sera assurée si vous avez des problèmes d'accès. Contactez le support.dpiet préalablement à toute demande.
- **J'ai des travaux de reprographie à effectuer, est-ce possible ?** le service sera assuré et vous pourrez récupérer vos travaux de 09h à 14h sur RDV.
- **J'ai une commande en cours avec la conciergerie, comment puis-je la récupérer ?** il n'y a que très peu de commandes concernées que nous allons traiter individuellement. Merci de contacter support.dpiet si c'est le cas.
- **Y aura-t-il des endroits pour manger ?** Oui la cafétéria d'Eiffel reste ouverte pour de la vente à emporter. Également, et ce à partir du Mardi 24 Novembre, de 12h à 14h, le Musée assurera des ventes à emporter seulement sur commande. Toutes les commandes devront se faire via le lien ci-après: <https://adr.cs-campus.fr/livraison/commande.php>  
**Attention** : les règlements ne pourront se faire que via «Lydia » ou CB
- **Je télétravaille, je souhaiterai organiser ou reporter des évènements, les réservations sont-elles possibles ?** oui une permanence est assurée par mail au support.dpiet pour reporter ces évènements
- **Je suis étudiant et j'aurai besoin d'effectuer des photocopies. Est-ce possible ?** C'est tout à fait possible et les informations sont sur MyCs : <https://mycs.centralesupelec.fr/impression/eleves>  
En confinement, vous devez réserver à l'avance un créneau d'impression: "L'accès à la bibliothèque se fait uniquement sur RDV via l'application **Affluences** ou le site <https://affluences.com/bib-eiffel/reservation>" sur la FAQ Bibliothèques COVID 19.

Nous veillerons à adapter de façon la plus agile notre organisation en fonction de l'évolution des besoins et des conditions sanitaires.

**J'ai d'autres questions ....** Une permanence par mail au supportDPIET est en place, n'hésitez pas à nous adresser un message. Prenez soin de vous.