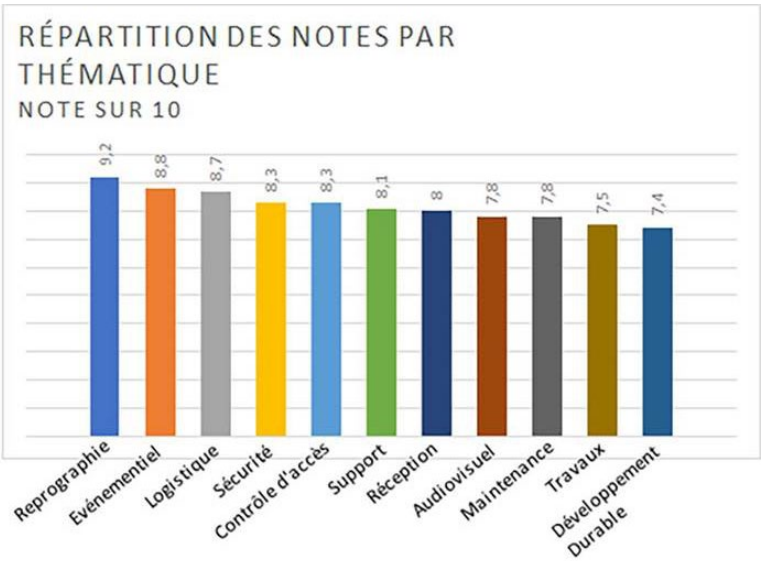
Retour sur l'enquête de satisfaction DPIET

(English version below)

La satisfaction de nos usagers est une priorité constante pour la DPIET.
Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à notre enquête en février dernier.
Toutes les informations recueillies nous sont précieuses pour optimiser notre qualité de service.

A ce titre, nous souhaitons vous faire partager certains résultats.

Note générale de la DPIET : 8,1/10



Pour compléter cette enquête et approfondir certaines thématiques,
nous allons organiser, en collaboration avec les étudiants,
des micro-trottoirs ainsi que la mise en place de **bornes de satisfaction.**

Des actions spécifiques seront déployées
afin d'améliorer les sujet qui le nécessitent.

voici quelques-uns de vos commentaires et pistes d'amélioration

-

Points +	***Points à améliorer***
« Bravo, non rien à dire. Vous faites au mieux. Tous les personnels de la dpiet font des efforts, de l'écoute et du service. Bravo. Merci à	*« Réduction du temps entre la demande et l'intervention »*

tous. »

« Bravo pour votre travail et vos interventions rapides ! »

« Le plus souvent le service est très qualitatif et efficace. Merci aux équipes de la DPIET. »

« Connaissance par les équipes de la DPIET des localisations (Toilettes, salles, espaces) plus fine. »

« Envoyer un mail plusieurs jours en avance pour prévenir la personne concernée pour pouvoir se préparer par exemple pour une intervention »

L'ensemble des équipes de la DPIET,
Direction du Patrimoine Immobilier et de l'Environnement du Travail

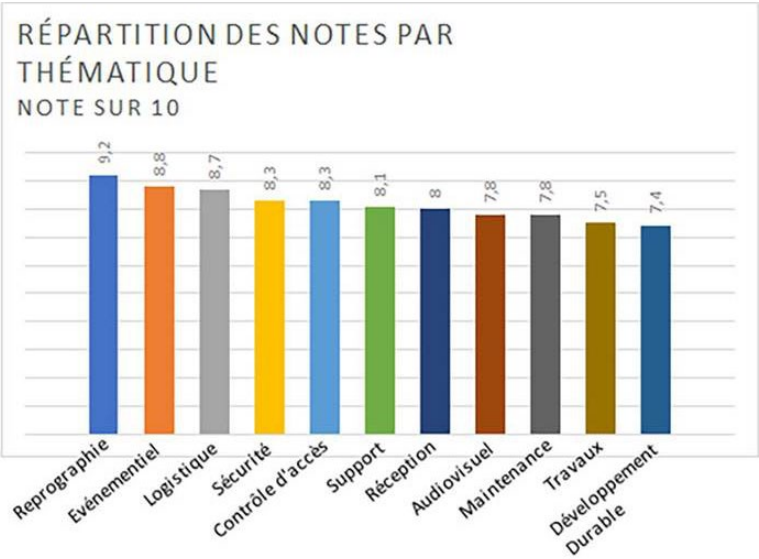
---

Feedback on the DPIET satisfaction survey

User satisfaction is an ongoing priority for DPIET.
We thank you for taking the time to complete our survey last February.
All the information collected is invaluable to us in optimizing our quality of service.

As such, we would like to share some of the results with you.

Overall rating from DPIET: 8.1/10



To complete this survey and to deepen certain themes
we will organize, in collaboration with the students
micro-trotters as well as the installation of satisfaction terminals.

Specific actions will be deployed
in order to improve the subjects that require it.

Here are some of your comments and suggestions for improvement

Points +

"Bravo, no nothing to say. You do your best. All the dpiet staff make efforts, listening and service. Bravo. Thank you all."

"Bravo for your work and your quick interventions!"

"Most often the service is very qualitative and efficient. Thank you to the DPIET teams."

Areas for improvement

"Reduction of the time between the request and the intervention

"Better knowledge by the DPIET teams of the locations (toilets, rooms, spaces)".

"Send an email several days in advance to warn the person concerned so that they can prepare for an intervention, for example.

All DPIET teams,
Department of heritage and property management