



La DPIET vous informe - Retours sur l'enquête de satisfaction 2024

À partir de DPIET <info.dpiet@centralesupelec.fr>

Date Jeu 05/06/2025 13:02

À Bérengère Treille <berengere.treille@centralesupelec.fr>



Retours sur l'enquête de satisfaction DPIET 2024

(English version below)

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction 2024. Votre avis est précieux dans notre démarche d'amélioration continue.

Une satisfaction globale en légère progression pour les services de la DPIET.

Avec une note moyenne de 8,2/10 sur cette dernière enquête, soit une amélioration de 0,2 point par rapport à 2023, la perception globale de la qualité des services proposés par la DPIET continue de progresser.

[VOIR LES NOTES](#)

Vos remarques, nos actions

En plus de vos retours positifs qui nous motivent, plusieurs de vos remarques constructives ont été prises en compte et ont déjà conduit à des actions concrètes.

En voici quelques exemples :

- amélioration de la coordination entre nos équipes pour optimiser le suivi des demandes faisant appel à plusieurs services de la DPIET,
- une écoute « usagers » renforcée avec de nouveaux dispositifs de recueil d'information,

- de nouveaux cahiers des charges sur nos marchés, à la fois plus qualitatifs et offrant un plus grand volume de missions, sont mis en place.

Nous restons à votre disposition à l'adresse
support.dpiet@listes.centralesupelec.fr

Vos retours positifs

Vos pistes d'amélioration

Le travail remarquable de toutes les équipes de la DPIET. Leur engagement, leur professionnalisme et leur esprit d'équipe contribuent pleinement au bon fonctionnement de CS.
MERCI!

Échanges toujours agréables avec les différents services de la DPIET, merci beaucoup pour votre aide !

Les membres de la DPIET sont réactifs, très professionnels et compétents

Améliorer les interactions Dpiet/Disi

Délai de réponse parfois longs

Avoir un meilleur retour par mail des interventions

Encore un grand merci pour vos contributions.

L'ensemble des équipes de la DPIET,
Direction du Patrimoine Immobilier et de l'Environnement de Travail

Feedback on the satisfaction survey

Thank you for taking the time to complete our 2024 satisfaction survey. Your opinion is invaluable in our continuous improvement process.

Overall satisfaction with DPIET services up slightly.

With an average score of 8.2/10 in this latest survey, an improvement of 0.2 points compared with 2023, the overall perception of the quality of the services offered by the DPIET continues to improve.

[SEE NOTES](#)

Your comments, our actions

In addition to the positive feedback that motivates us, several of your constructive comments have been taken into account and have already led to concrete actions.

Here are a few examples:

- improved coordination between our teams to optimise the follow-up of requests involving several DPIET departments,
- greater attention to user needs, with new information-gathering systems,
- New specifications for our markets, offering higher quality and a greater volume of assignments, are being introduced.

Please do not hesitate to contact us at support.dpiet@listes.centralesupelec.fr

Your positive feedback

The remarkable work of all the teams at DPIET. Their commitment, their professionalism and their team spirit contribute fully to the smooth run

Always a pleasant exchange with the various departments of the DPIET, thank you very much for your help!

The members of DPIET are responsive, very professional and competent.

Your areas for improvement

Improve interactions Dpiet/Disi

Sometimes long response times

Get better feedback by e-mail on interventions

Many thanks again for your contributions.

All DPIET teams,
Departement of heritage and property management