Traitement du courrier

Afin d'améliorer le traitement du courrier, certaines bonnes pratiques sont à respecter.

1. Toutes les lettres et les colis pesant moins de 2kg doivent comportés une adresse (étiquette ou fenêtre) **dactylographiée**. Si cela n'est pas le cas, votre courrier pourra être **refusé** par notre prestataire et il appliquera **une majoration des frais d'envois**.

   Retrouver les bonnes pratiques du courrier sur **MyCS**.

2. Pour les colis pesant plus de 2kg, il est **obligatoire** de coller **un masque de saisie**. Merci de vous assurer d'indiquer clairement l'adresse e-mail du destinataire et son numéro de téléphone, car en cas d'absence, le colis sera envoyé au bureau de poste.

3. Certaines marchandises sont considérées comme dangereuses et présentent un risque sérieux lors du transport. En raison de leur nature, il est possible que votre colis soit **bloqué, refusé** ou même **détruit** par les autorités compétentes. Il est important de vous informer sur ces risques afin de garantir la sécurité et la conformité lors du transport de marchandises.

   Vous pouvez retrouver cette liste sur **MyCS**.

Pour rappel le pôle réception (courrier, coursier, magasin et lingerie) est situé au sous-sol du bâtiment Eiffel,
ouvert sans interruption de 8h à 17h15.

Plus d'informations sur la page **MyCS pôle réception.**

Nous restons à votre disposition.

L'ensemble des équipes de la DPIET,
Direction du Patrimoine Immobilier et de l'Environnement du Travail

---

Mail processing

To improve mail processing, there are a number of best practices to be observed.

1. All letters and parcels weighing less than 2kg must have a **typewritten** address (label or window). If this is not the case, your mail may **be refused** by our service provider and **a surcharge will be applied.**

   Find out more about good mailing practices **on MyCS.**

2. For parcels weighing more than 2kg, it is **compulsory** to affix an **entry mask**. Please make sure that you clearly indicate the recipient's e-mail address and telephone number, as in the event of absence, the parcel will be sent to the post office.

3. Some goods are considered dangerous and present a serious risk during transport. Due to their nature, it is possible that your parcel will be **blocked, refused** or even **destroyed** by the competent authorities. It is important to inform yourself about these risks to ensure safety and compliance when transporting goods.

   You can find this list on **MyCS.**

As a reminder, the reception area (mail, courier, shop and linen room) is located in the basement of the Eiffel building,

open non-stop from 8am to 5.15pm.

More information on the **MyCS reception page.**

We remain at your disposal.

All DPIET teams,
Department of heritage and property management